Bettina Spichiger



Name Bettina Spichiger

Anschrift Buonaserstrasse 30  
 CH-6343 Rotkreuz

Tel 0041 79 601 89 01

Geb 18. Juli 1974

E-Mail [info@bettinaspichiger.ch](mailto:info@bettinaspichiger.ch)

**Berufliche Laufbahn**

September 2011 – heute Trainings mit *click*  
 Unternehmerin – Geschäftsführerin  
 \* Kommunikationstrainings  
 \* Coachings  
 \* Referate

Februar 2002 – August 2011 NeumannZanetti & Partner  
 Kommunikationstrainerin  
 \* Kundenorientierung, Verkauf, Führung

August 2000 – Januar 2002 Credit Suisse AG  
 Communication Center Horgen  
 Event- und Seminarorganisation

Dezember 1999 – Juli 2000 Itacare Eco Resort (Bahia – Brazil)  
 Hoteleröffnung

1995 – 1999 Diverse Praktikas  
 Küche, Service, Reception, Seminar- und Bankett

**Sprachen**

Deutsch Muttersprache  
Italienisch sehr gute Kenntnisse in Wort und Schrift  
Englisch sehr gute Kenntnisse in Wort und Schrift  
Französisch gute Kenntnisse in Wort und Schrift  
Portugiesisch gute mündliche Kenntnisse

**Ausbildung**

2020 / 2021 CAS Interkulturelle Kommunikation & Transkulturelle

Kompetenzen – IKF Luzern

2020 Richard Lewis Communications – Cross Culture train the trainer

2017 NLP Master – freshacademy Feldafing Deutschland

2016 NLP Practitioner – freshacademy Feldafing Deutschland

2009 – 2010 Nachdiplomstudium CAS Leadership – Hochschule Luzern

2006 Coaching Ausbildung CAS Beratung in der Praxis – zhaw

2004 Akkreditierung Insights Discovery   
 Lizenzierter Partner (bis heute)

2003 Grundausbildung Methodik Didaktik – zhaw

1995 – 1999 SHL Schweizerische Hotelfachschule Luzern   
 Eidg. dipl. Hotelier HF

1990 – 1993 Handelsschule Münchenstein  
 Handelsdiplom