

## Bettina Spichiger

---

name Bettina Spichiger  
Anschrift Buonaserstrasse 30  
CH-6343 Rotkreuz  
Tel 0041 79 601 89 01  
Geb 18. Juli 1974  
E-Mail [info@bettinaspichiger.ch](mailto:info@bettinaspichiger.ch)



### Berufliche Laufbahn

---

September 2011 – heute	Trainings mit <i>click</i> Unternehmerin – Geschäftsführerin * Kommunikationstrainings * Coachings * Referate
Februar 2002 – August 2011	NeumannZanetti & Partner Kommunikationstrainerin * Kundenorientierung, Verkauf, Führung
August 2000 – Januar 2002	Credit Suisse AG Communication Center Horgen Event- und Seminarorganisation
Dezember 1999 – Juli 2000	Itacare Eco Resort (Bahia – Brazil) Hoteleröffnung
1995 – 1999	Diverse Praktikas Küche, Service, Reception, Seminar- und Bankett

### Sprachen

---

Deutsch	Muttersprache
Italienisch	sehr gute Kenntnisse in Wort und Schrift
Englisch	sehr gute Kenntnisse in Wort und Schrift
Französisch	gute Kenntnisse in Wort und Schrift
Portugiesisch	gute mündliche Kenntnisse

## Ausbildung

---

2020 / 2021	CAS Interkulturelle Kommunikation und transkulturelle Kompetenzen – IKF Luzern
2020	Richard Lewis Communications – Cross Culture train the trainer
2017	NLP Master – freshacademy Feldafing Deutschland
2016	NLP Practitioner – freshacademy Feldafing Deutschland
2009 – 2010	Nachdiplomstudium CAS Leadership – Hochschule Luzern
2006	Coaching Ausbildung CAS Beratung in der Praxis – zhaw
2004	Akkreditierung Insights Discovery Lizenzierter Partner (bis heute)
2003	Grundausbildung Methodik Didaktik – zhaw
1995 – 1999	SHL Schweizerische Hotelfachschule Luzern Eidg. dipl. Hotelier HF
1990 – 1993	Handelsschule Münchenstein Handelsdiplom